

# Qualitätsstandard

---

 [franchiseone.de/glossar/qualitaetsstandard/](https://franchiseone.de/glossar/qualitaetsstandard/)

Der/ein **Qualitätsstandard** ist ein Mindestmaß an Qualität, welches erreicht werden muss, um z.B. den Ansprüchen gerecht zu werden, zu bestehen oder zugelassen (Prüfung, Auslieferung) zu werden.

Ein Qualitätsstandard wird anhand von vergleichbaren Merkmalen definiert. Es werden Mindestanforderungen für das Produkt oder die *Dienstleistung* festgelegt.

Im Franchise ist der Qualitätsstandard entscheidend. Kunden erwarten an jedem *Standort* die gleiche Qualität. Dies erfordert einen doppelten Qualitätsstandard, einmal gegenüber dem Kunden und zum anderen zwischen Franchisegeber und Franchisenehmern.

[alle Franchise-Systeme](#)

noch mehr zum Qualitätsstandard auf FranchiseCheck

Franchiseerfahrungen mit Qualitätsstandard auf FranchiseCheck